

# Adatkezelési tájékoztató

**Hatályos: 2025. július 17-től**

A Galó Pál egyéni vállalkozó (székhely: 5711 Gyula, Újélet u. 3/A, e-mail: info@galoklima.hu) mint adatkezelő ezúton tájékoztatja a weboldal látogatóit a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül megadott személyes adatok kezeléséről az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) alapján.

---

## 1. Az adatkezelő adatai

- Név:** Galó Pál egyéni vállalkozó
  - Székhely:** 5711 Gyula, Újélet u. 3/A
  - E-mail:** info@galoklima.hu
  - Weboldal:** <https://galoklima.hu>
  - Adószám:** 48930479-1-24
- 

## 2. A kezelt adatok köre

A kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül az alábbi adatokat gyűjtjük:

- Név
  - E-mail cím
  - Üzenet szövege
- 

## 3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az érdeklődővel történő kapcsolattartás, a megkeresés megválaszolása, valamint az ügyfélszolgálat elősegítése.

---

#### 4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása.

---

#### 5. Az adatkezelés időtartama

A személyes adatokat a kapcsolatfelvétel lezárását követő legfeljebb **90 napig** tároljuk, kivéve ha az adatkezelésre jogi kötelezettség vagy jogos érdek alapján tovább van szükség.

---

#### 6. Az adatokhoz hozzáférők köre

Az adatokat kizárólag az adatkezelő munkatársai kezelik, valamint technikai hozzáférés szintjén a weboldalt karbantartó szolgáltató.

---

#### 7. Adatfeldolgozók

- **Tárhelyszolgáltató:**  
*Sybell Informatika Kft., 1138 Budapest, Tomori u. 34,*
  - **E-mail szolgáltató:**  
A kapcsolatfelvételtől származó e-mail kommunikáció a Google szolgáltatásán keresztül történik, amely a technikai adatfeldolgozási feladatokat látja el.
- 

#### 8. Az érintett jogai

Ön az alábbi jogokkal élhet:

- hozzáférhet az Önről kezelt adatokhoz,
- kérheti azok helyesbítését,
- kérheti azok törlését vagy az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,

- kérheti adatai hordozhatóságát,
  - panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz.
- 

## 9. Panasztételi lehetőség

Amennyiben Ön szerint az adatkezelés jogellenes, jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
  - **Telefon:** +36 (1) 391-1400
  - **E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
  - **Weboldal:** <https://www.naih.hu>
- 

## 10. Egyéb rendelkezések

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. A mindenkor hatályos változat a weboldalon elérhető.

---

## 11. Cookie-k és nyomkövetés

A weboldalunk nem használ cookie-kat vagy nyomkövetési technológiákat. A weboldalon nem található Google Analytics, reCAPTCHA, Facebook Pixel vagy hasonló nyomkövető eszköz.

---

## 12. Egyéb rendelkezések

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. A mindenkor hatályos változat a weboldalon elérhető.